

CS Verbindt! Themaboekje

Conflicten op de werkvloer zijn geen uitzondering: uit onderzoek blijkt dat 26% van de werknemers problemen met collega's ervaart. Arbeidsconflicten hebben een grote impact; zowel op de direct betrokkenen, de organisatie waarin zij werken, als op de BV Nederland. Het voorkomen of eerder oplossen van conflicten is dus in veel opzichten lonend. Maar hoe doe je dat? Daar willen we met dit boekje meer inzicht in geven.

Om een conflict op een helende manier op te lossen zijn betrokken partijen samen nodig. Er zal dus moeten worden samengewerkt. Dit is een paradox, want dit is nu precies hetgeen er niet lukt. Vaak lukt het partijen niet om zelf uit de ontstane interactiepatronen te stappen. Onder begeleiding van een derde kan dit vaker wel gebeuren. Hiervoor is van partijen wel bereidheid nodig om het gesprek echt aan te gaan, in de spiegel te kijken en verantwoordelijkheid te willen nemen in plaats van alleen naar de ander te wijzen.

Vandaar de titel: "door de pijngrens heen". Elke door partijen zelf gerealiseerde conflictoplossing is een leer- of veranderingsproces. Confronterend, naar de pijn en (on)macht toe met als doel: groei, meer welzijn en daarmee meestal ook meer welvaart.

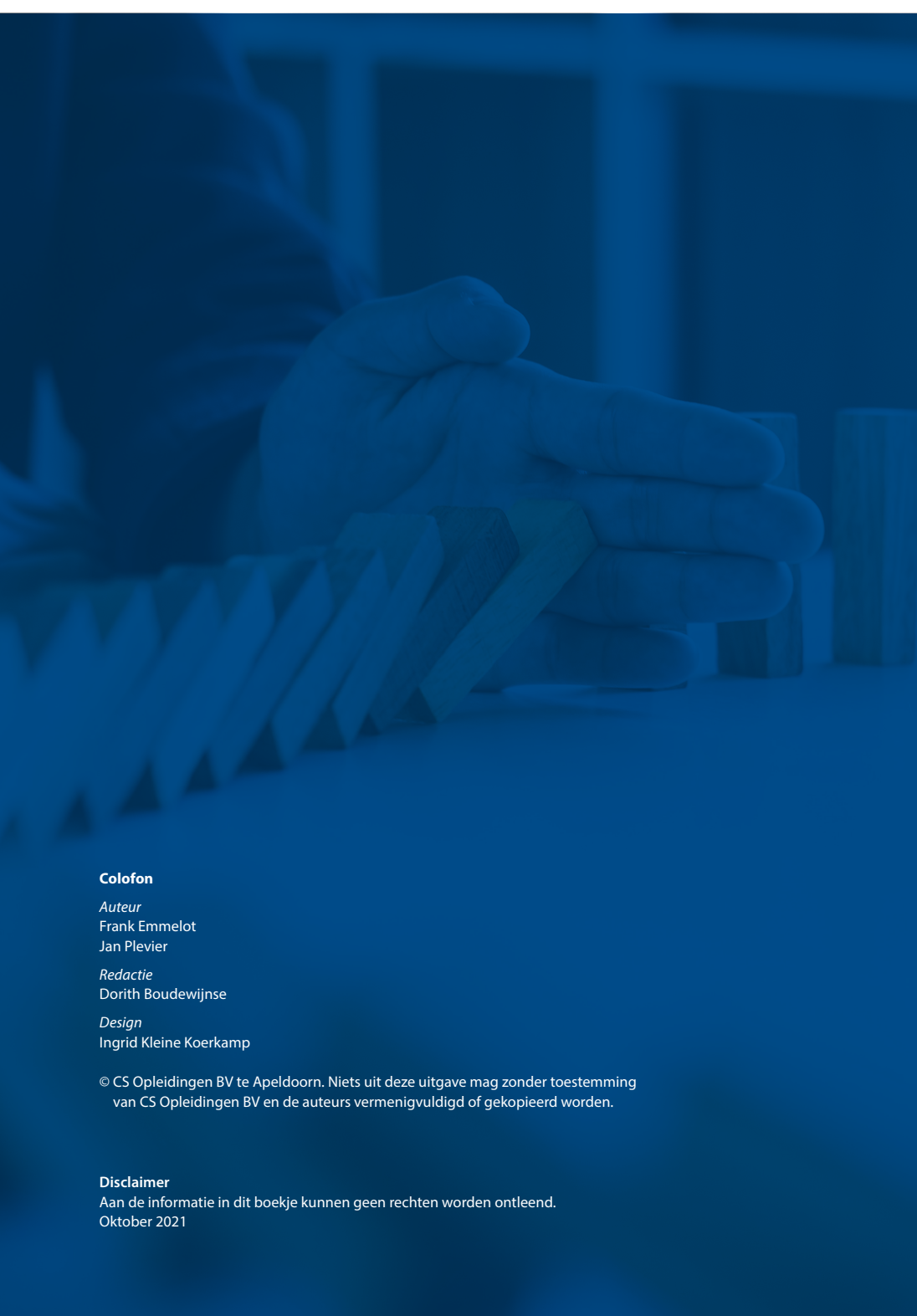
CS Opleidingen BV

Horapark 2
6717 LZ Ede
088 20 32 700
info@cs-opleidingen.nl
www.cs-opleidingen.nl
www.verefi.nl

**Door de pijngrens heen. Samen werken
aan het beter omgaan met arbeidsconflicten**

Conflictmanagement en mediation

Frank Emmelot
Jan Plevier



Colofon

Auteur
Frank Emmelot
Jan Plevier

Redactie
Dorith Boudewijnse

Design
Ingrid Kleine Koerkamp

© CS Opleidingen BV te Apeldoorn. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van CS Opleidingen BV en de auteurs vermenigvuldigd of gekopieerd worden.

Disclaimer

Aan de informatie in dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend.
Oktober 2021

Grip op geldstromen sociale zekerheid

Controleer, neem regie en
bespaar veel geld met VeReFi!

**VeReFi staat voor Verzuim,
Re-integratie en Financiën en geeft
handvatten om de geldstromen
sociale zekerheid in uw organisatie
inzichtelijk te maken.**



Meer informatie: www.verefi.nl



VeReFi Nieuwsabonnement

Voor slechts € 135 per jaar ontvangt u:

- nieuwsbrieven en whitepapers met actuele ontwikkelingen op het gebied van sociale zekerheid
- toegang tot de FAQ databank
- korting op kennisdagen

VeReFi Volledig abonnement

Voor € 795 heeft u alle voordelen van het Nieuwsabonnement en kunt u ook nog gebruikmaken van:

- alle handige tools en applicaties, zoals de verzuimkostencalculator en de WIA-uitkeringswijzer
- de applicaties VeReFi VerzuimInzicht, VeReFi DNA en TimeLine
- beleidsprotocollen, voorbeeldbrieven en formulieren
- vragen stellen via de FAQ.
- een extra log-in is verkrijgbaar voor slechts € 250

Alle tarieven zijn ex btw.